

Perché scegliere l'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Pescara

- perché gestisce conciliazioni dal 1998 e dal 2010 è iscritto al n. 27 del Registro Nazionale degli ODM tenuto dal Ministero della Giustizia
- perché fa parte del sistema camerale, e propone procedure, regolamenti, modalità applicative omogenee su tutto il territorio nazionale e sempre in linea con gli orientamenti ministeriali
- perché trattandosi di Ente Pubblico che svolge la Mediazione quale funzione istituzionale, è in grado di offrire reali garanzie di imparzialità e terzietà
- perché vanta un elenco Mediatori ampio e diversificato, con qualificati professionisti per la trattazione delle diverse tematiche (Avvocati, Notai, Commercialisti, Medici, Figure tecniche) e ne cura costantemente l'aggiornamento
- perché dispone di un'area mediazione, ubicata presso la sede camerale, con sale destinate agli incontri di mediazione ed alle sessioni separate, dotate di pc per l'immediata stesura dei verbali
- perché è in grado di gestire procedure di mediazione anche on-line
- perché ha una Segreteria con personale preparato e qualificato, in grado di prestare assistenza durante gli incontri per tutto l'anno (nella mediazione non opera la sospensione feriale dei termini)
- perché cura costantemente l'aggiornamento del sito camerale, in modo da offrire all'utenza modulistica, documenti ed informazioni sempre in linea con l'evoluzione normativa
- perché gestisce anche le conciliazioni in materia di Telefonia in alternativa al CORECOM (Protocollo AGCOM)

- attivo dal '98
- imparzialità e terzietà
- mediatori specializzati
- mediazione on-line



Per ogni ulteriore informazione
vi invitiamo a consultare il nostro sito
www.pe.camcom.it, alla voce "mediazione".
Saremo inoltre lieti di rispondere a tutte le
domande e richieste, sia telefonicamente
085 4536433 sia per posta elettronica
conciliazione@pe.camcom.it,
sia di persona presso la nostra sede
in [Via Conte di Ruvo n. 2, Pescara](#).



La Mediazione in Camera di Commercio





Che cos'è la Mediazione

La Mediazione è lo strumento di definizione delle controversie capace di offrire, quando possibile, soluzioni più spedite, agevoli ed economiche alle liti e di ridurre il contenzioso giurisdizionale. L'obiettivo della Mediazione è la Conciliazione delle parti in lite. Il Servizio di Conciliazione è attivo in ciascuna delle Camere di Commercio italiane. Basandosi su una procedura unica a livello nazionale consente ad imprese, consumatori e professionisti di ricevere assistenza specializzata nel raggiungimento di un accordo per risolvere in modo semplice, rapido, economico e sicuro una controversia.

Quali sono i vantaggi

Definizione amichevole di una controversia, senza bisogno di avviare una procedura davanti al giudice civile.

- **Certezza** della durata della procedura: al **massimo 4 mesi**
- **Maggiore informalità** e **flessibilità** in tutte le fasi della procedura.
- **Collaborazione attiva delle parti** per giungere, con l'ausilio del Mediatore, ad un **accordo vantaggioso** e **soddisfacente** per entrambe. Le parti sono **protagoniste** nella ricerca di una soluzione della propria vertenza.
- **Certezza dei costi**: indennità previste nel tariffario approvato dal Ministero della Giustizia, in misura molto inferiore alle tariffe previste per il contenzioso giudiziario;
- **Riservatezza**: Tutte le informazioni e dichiarazioni riservate date dalle parti nel procedimento di mediazione sono in ogni caso inutilizzabili in ogni successivo ed eventuale processo.
- **Agevolazioni fiscali**.

Quando si fa la Mediazione

La mediazione può essere:

facoltativa quando è avviata per scelta delle parti o per clausola contrattuale, in materie vertenti su diritti disponibili;

demandata quando è avviata su invito del giudice presso il quale è stato instaurato un giudizio;

obbligatoria quando, per poter procedere davanti al giudice, le parti devono aver tentato una mediazione senza addivenire a un accordo.

È obbligatoria nelle seguenti materie:

- diritti reali
- divisione
- successioni ereditarie
- patti di famiglia
- locazione
- comodato
- affitto di aziende
- risarcimento danni da responsabilità medica
- risarcimento danni da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità
- contratti assicurativi, bancari e finanziari
- condominio
- risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti

Come si fa la Mediazione

La mediazione si introduce con una semplice domanda all'Organismo, contenente l'indicazione delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni. (Modulistica scaricabile dal sito della CCIAA di Pescara www.pe.camcom.it, alla voce Mediazione).

Il Responsabile dell'Organismo designa un Mediatore e fissa l'incontro non oltre quindici giorni dal deposito della domanda. Vengono quindi organizzati vari incontri mirati al raggiungimento di un accordo.

In caso di mancato accordo, il mediatore su richiesta congiunta delle parti può formulare una proposta di soluzione della controversia; le parti saranno libere di accettare o meno la proposta. La procedura si conclude con un verbale attestante l'avvenuto accordo, l'accettazione della proposta o il mancato accordo.

